

Medlemstilfredshedsundersøgelsen 2009

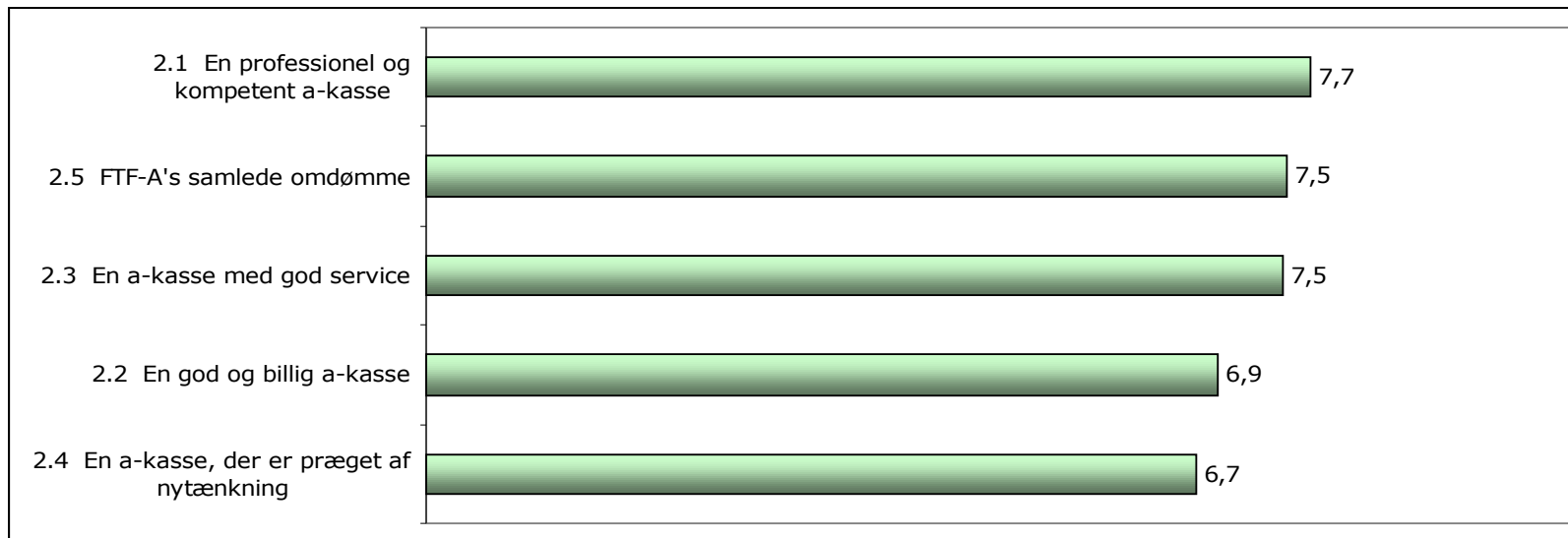
- Hovedresultater -

Samlet tilfredshed



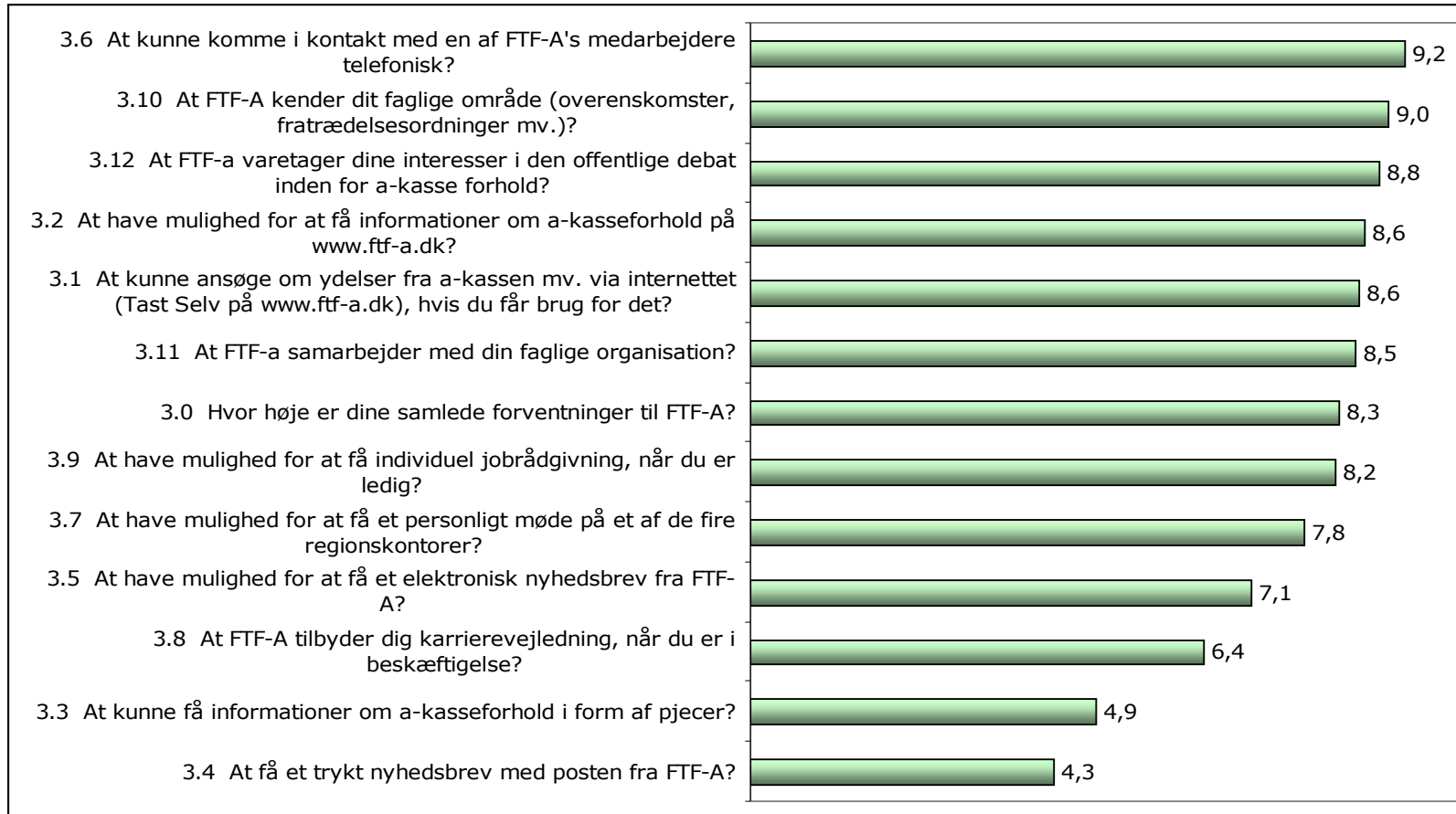
Skala: 1 (Meget utilfreds) 10 (Meget tilfreds)

Omdømme



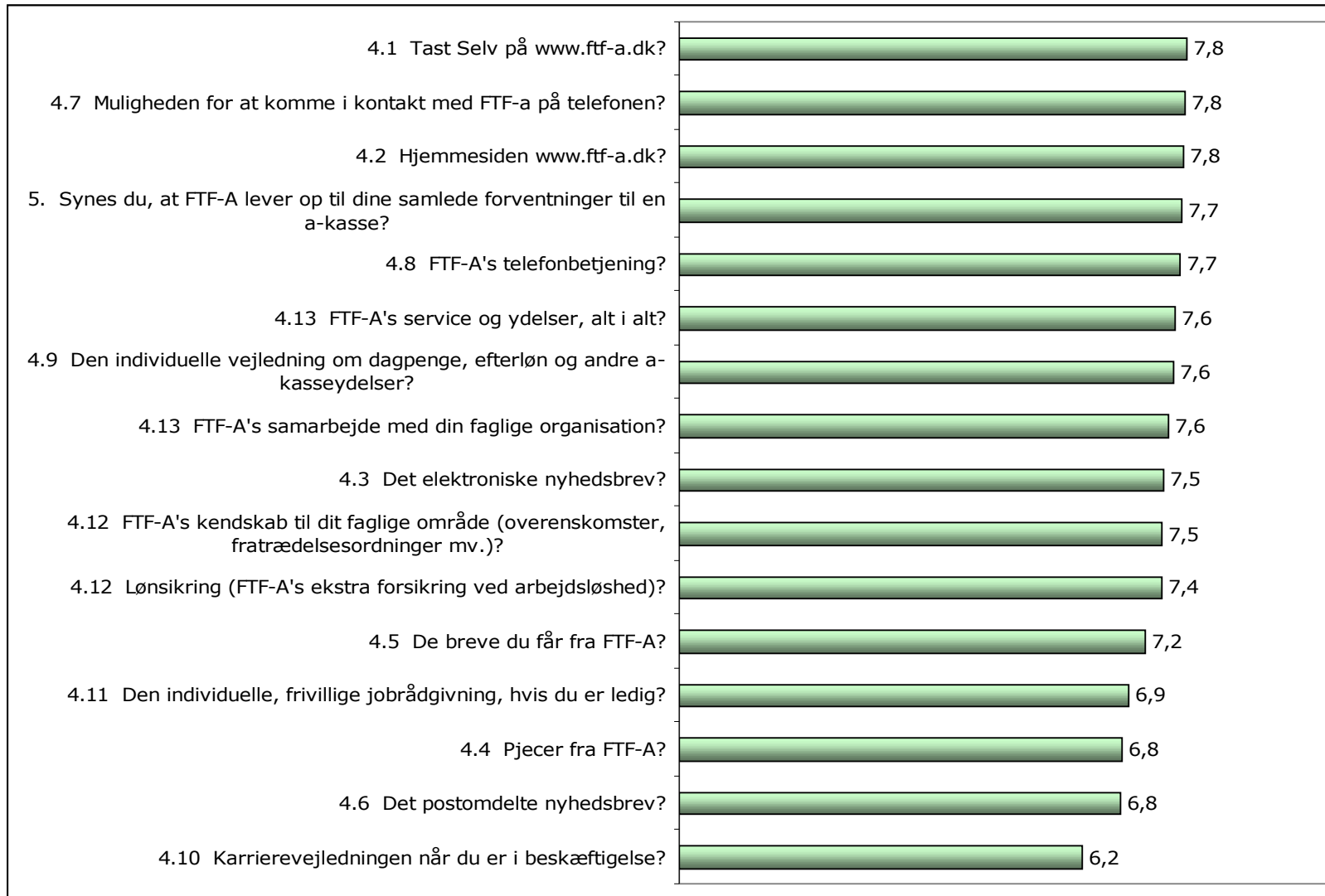
Skala: 1 (Meget negativt) 10 (Meget positivt)

Dine forventninger



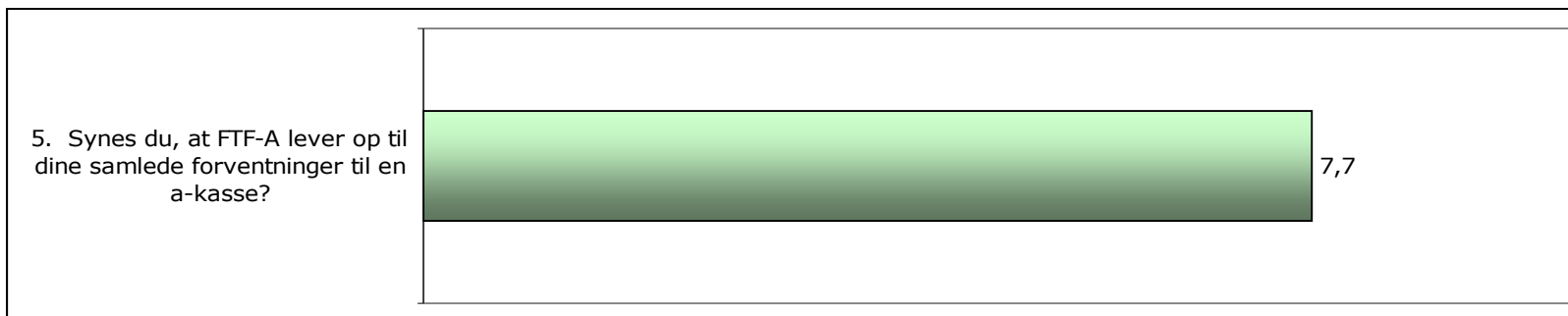
Skala: 1 (Meget høje) 10 (Meget lave)

Din oplevelse af FTF-A



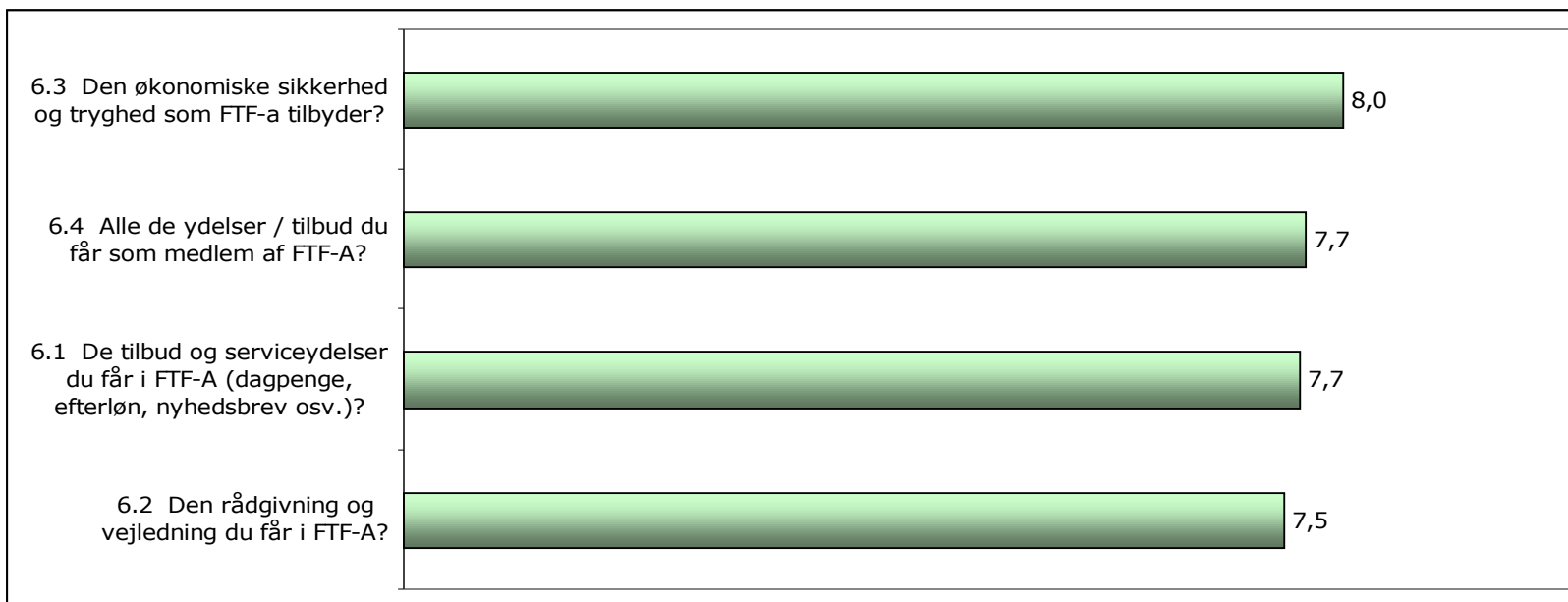
Skala: 1 (Meget negativt) 10 (Meget positiv)

Indfrielse af dine forventninger



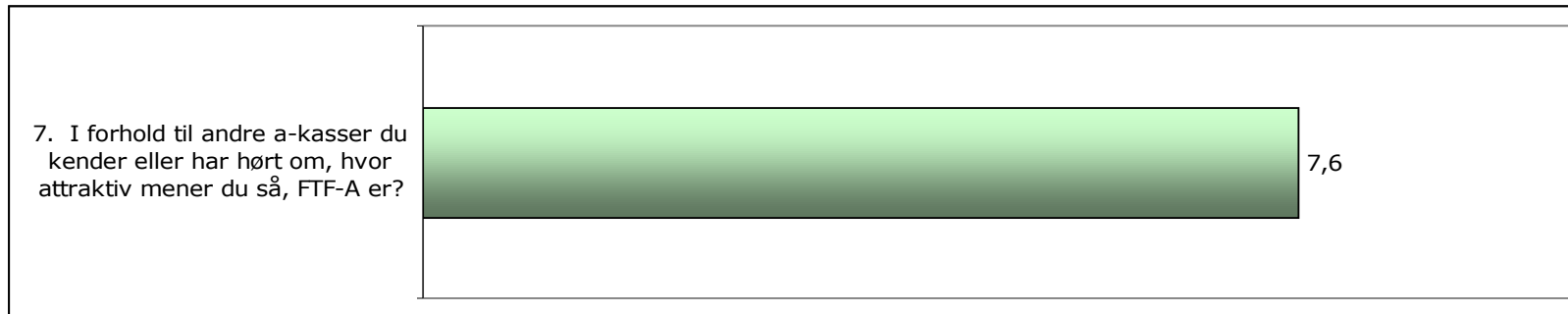
Skala: 1 (Slet ikke) 10 (I høj grad)

Oplevet værdi



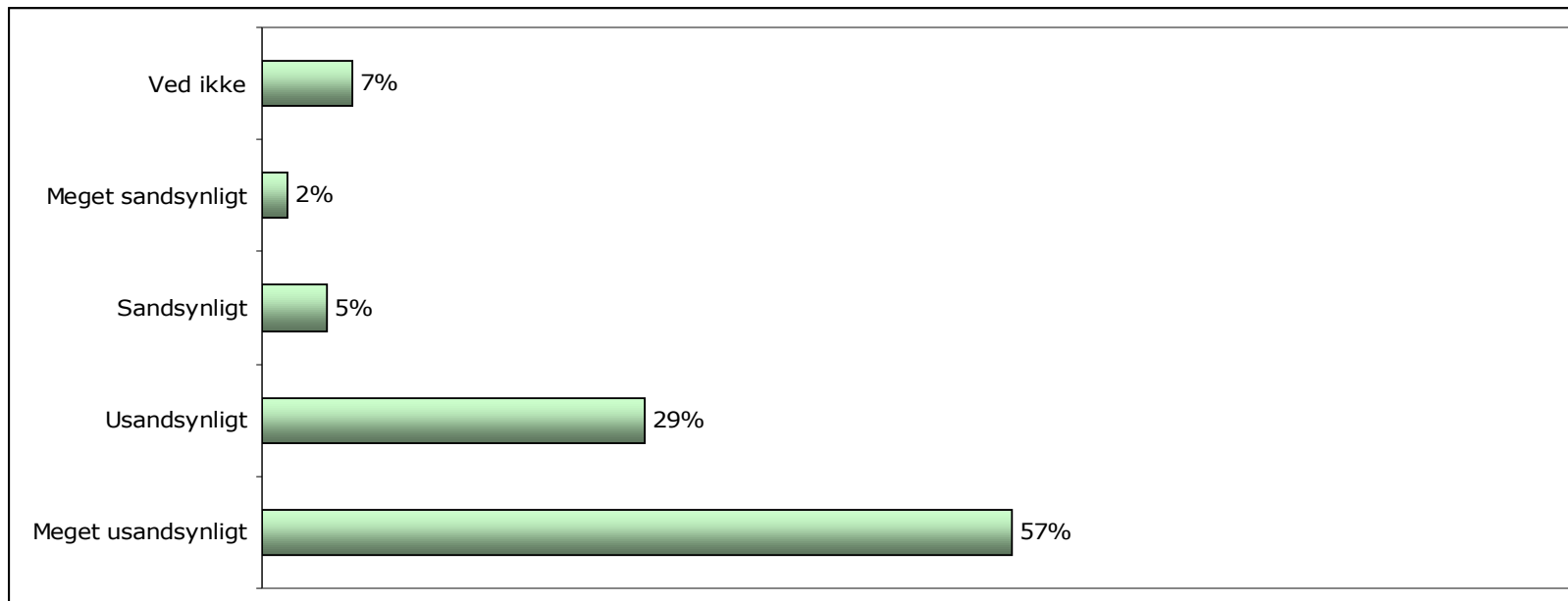
Skala: 1 (Ingen værdi) 10 (Meget stor værdi)

Tilhørsforhold til FTF-A



Skala: 1 (Ikke attraktiv) 10 (Meget attraktiv)

Hvor sandsynligt er det, at du vil skifte a-kasse inden for det næste år?



Hvor sandsynligt er det, at du vil melde dig helt ud af a-kassesystemet inden for det næste år?

