

Tillægsforsikring ved arbejdsløshed for medlemmer af FTF- A

Forsikringsbetingelser 6544-4 Januar 2008

Topdanmark Livsforsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup
Telefon 44 68 33 11

www.topdanmark.dk

Indholdsfortegnelse

Fortrydelsesret
Personoplysninger mv.

| | |
|---|----|
| § 1 Tillægsforsikring ved arbejdsløshed gennem Topdanmark | 3 |
| § 2 Aftalegrundlag | 3 |
| § 3 Definitioner | 4 |
| § 4 Ikrafttræden | 4 |
| § 5 Forsikringsdækning | 4 |
| § 6 Begrænsninger i dækningen | 6 |
| § 7 Forsikringsydelse | 8 |
| § 8 Anmeldelse | 8 |
| § 9 Udbetaling | 9 |
| § 10 Præmie | 9 |
| § 11 Ophør | 10 |
| § 12 Opsigelse | 10 |
| § 13 Forældelse | 11 |
| § 14 Ændring af forsikringsbetingelser | 11 |
| § 15 Tavshedspligt | 11 |
| § 16 Lovvalg og tilsyn | 11 |
| § 17 Klageadgang | 12 |

Fortrydelsesret

Oplysning om fortrydelsesret ved etablering (nytegning) af frivillige forsikringsaftaler. Eventuelle ændringer er ikke omfattet af fortrydelsesretten.

Du kan fortryde din aftale i 30 dage. Vi regner fristen fra den dag, du modtager din dokumentation for forsikringen i form af en forsikringsmeddelelse, der viser dækninger, udløbstidspunkt m.v. Fristen regnes dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringen er etableret. Hvis du fx modtager din dokumentation mandag den 1., har du frist til og med onsdag den 31. Hvis fristen udløber på en lørdag, en søndag, en helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, så kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Du skal give besked til:

Topdanmark Livsforsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

Personoplysninger mv.

Som kunde har du naturligvis mulighed for at se, hvilke personoplysninger vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, CPR-nummer og om dine forsikringer. Hvis du ønsker at se disse oplysninger, behøver du blot at skrive til:

Topdanmark Livsforsikring A/S
Borupvang 4
2750 Ballerup

Hvis du ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale fremover, behøver du blot at skrive til samme adresse. Vi skal informere dig om, at oplysninger om dit kundeforhold registreres centralt i Topdanmark.

§ 1 Tillægsforsikring ved arbejdsløshed gennem Topdanmark

Stk. 1. Disse forsikringsbetingelser gælder for tillægsforsikring ved arbejdsløshed for medlemmer af FTF-A.

Stk. 2. Forsikringen ved ufrivillig arbejdsløshed, der skyldes tab af erhvervsevne som følge af sygdom og ulykke, etableres i Topdanmark Livsforsikring A/S, mens forsikringen for ufrivillig arbejdsløshed, der ikke skyldes tab af erhvervsevne som følge af sygdom eller ulykke, etableres i Topdanmark Forsikring A/S. Tillægsforsikringen ved arbejdsløshed for medlemmer af FTF-A indgås med og administreres af Topdanmark Livsforsikring A/S, herefter Topdanmark.

Stk. 3. Forsikringen kan etableres af medlemmer af FTF-A, der har indgået aftale med Topdanmark om indgåelse af tillægsforsikring ved arbejdsløshed.

Stk. 4. Det er et krav for etablering af forsikringen,

- a. at forsikrede ved etablering er fyldt 18 år, men ikke 60,
- b. at forsikrede ved etablering er i arbejde i mindst 16 timer pr. uge som lønmodtager eller selvstændigt erhvervsdrivende (definitionen af arbejdstimer og sondringen mellem lønmodtagere og selvstændigt erhvervsdrivende følger arbejdsløshedsforsikringslovens regler herom),
- c. at forsikrede er medlem af FTF-A, og
- d. at forsikrede ikke inden for de sidste 2 år har fået udbetaling fra en lignende privat arbejdsløshedsforsikring.

§ 2 Aftalegrundlag

Stk. 1. Forsikringen er etableret, forhøjet, ændret eller sat i kraft på grundlag af de oplysninger, der er afgivet skriftligt i tilmeldingen eller på anden måde.

Stk. 2. Som dokumentation for aftalen udstedes en forsikringsmeddelelse. Aftalens indhold fremgår heraf sammenholdt med forsikringsbetingelserne, samt eventuelle underliggende skriftlige aftaler.

Stk. 3. Forsikrede kan ved lønstigning under forsikringens løbetid forhøje forsikringssummen med 2.000 kr. ad gangen.

Stk. 4. Ved forhøjelser af dækningssummen udover 2.000 kr. eller forhøjelser, der ikke skyldes lønstigninger, finder reglerne i § 5, stk. 5, littera d, anvendelse på forhøjelsen af dækningssummen. Det beløb forsikrede kan få udbetalt pr. måned i en arbejdsløshedsperioden uanset den valgte dækningssum kan dog ikke være højere end hvad der følger af

reglen i § 7, stk. 2.

Stk. 5. Forsikrede kan ikke forhøje forsikringen efter forsikrede har fået et mundtlig eller skriftlig besked om afskedigelse, eller mens forsikrede er ansat på et specifikt projekt, en tidsbegrænset kontrakt eller en anden midlertidig beskæftigelse.

Stk. 6. Ønsker forsikringstager at foretage en ændring af sin forsikring under forsikringens løbetid, fx forhøjelse af dækningssummen eller forlængelse af udløbsalderen, betyder det at forsikringen fortsætter med de forsikringsbetingelser, der gælder på ændringstidspunktet.

§ 3 Definitioner

Stk. 1. Forsikringstageren er den, der har indgået aftalen med Topdanmark.

Stk. 2. Forsikrede er den, der er dækket ved arbejdsløshed.

Stk. 3. En selvriskoperiode defineres som den periode, der skal gå fra en arbejdsløshedsperiodes begyndelse til forsikringsdækningen under forsikringen indtræder.

Stk. 4. Definitionen af løn og arbejdstimer, samt sondringen mellem lønmodtagere og selvstændigt erhvervsdrivende følger arbejdsløshedsforsikringslovens regler herom. Løn opgøres med udgangspunkt i FTF-A's opgørelse af løn, der tager udgangspunkt i de 3 sidste måneder forud for arbejdsløshedsperioden.

Stk. 5. Forsikringstiden strækker sig fra forsikringens ikrafttrædelsesdato til udløbsdatoen eller til forsikringens bortfald forinden, jf. §§ 11 og 12.

§ 4 Ikrafttræden

Stk. 1. Forsikringen træder i kraft den 1. i måneden efter Topdanmark har modtaget tilmeldingen i udfyldt og underskrevet stand.

Stk. 2. Opsiger forsikrede en lignende arbejdsløshedsforsikring i et andet forsikringsselskab og etablerer forsikrede pr. samme dato en tillægsforsikring ved arbejdsløshed i Topdanmark gennem FTF-A på maksimalt samme forsikringsydelse, så medregnes forsikringstiden fra den tidligere forsikring under § 5, stk. 5, litra d, jf. dog § 1, stk. 4, litra d.

§ 5 Forsikringsdækning

Stk. 1. Forsikringen dækker, hvis forsikrede bliver arbejdsløs efter ikrafttrædelsesdatoen. Ved arbejdsløshed forstås i denne forsikring, at forsikrede ufrivilligt er uden arbejde.

Stk. 2. Forsikringen dækker også, hvis forsikrede bliver arbejdsløs som følge af tab af erhvervssevne på grund af sygdom eller ulykke, samt

hvis forsikrede mister erhvervsevnen i en arbejdsløshedsperiode. Det er en betingelse for dækning ved tab af erhvervsevne, at forsikrede ikke havde kendskab eller burde have kendskab til sygdommen eller tilstanden før etablering af forsikringen.

Stk. 3. Ved dækning som følge af tab af erhvervsevne er det et krav, at en læge bekræfter en medicinsk tilstand, som forhindrer forsikrede i at udføre sit sædvanlige arbejde.

stk. 4. Forsikringen dækker først, når arbejdsløshedsperioden mindst har været i en på forhånd fastsat periode, der fremgår af forsikringsaftalen eller af forsikringsmeddelelsen (selvrisikoperiode). Vælger forsikrede at afholde ferie i selvrisikoperioden forlænges selvrisikoperioden tilsvarende.

stk. 5. Det stilles som krav for at få dækning,

- a. at forsikrede ved ufrivillig arbejdsløshed, der ikke skyldes sygdom eller ulykke, er tilmeldt et jobcenter som ledig,
- b. at forsikrede ved ufrivillig arbejdsløshed, der ikke skyldes sygdom eller ulykke, er aktivt jobsøgende,
- c. at forsikrede forud for, at han får mundtlig eller skriftlig besked om, at han bliver arbejdsløs første gang i forsikringstiden, har været i arbejde uden afbrydelse i mindst 12 sammenhængende måneder og med mindst 16 timer om ugen (har forsikrede kun været arbejdsløs i sammenlagt 2 uger eller kortere tid, vil dette ikke blive regnet som afbrydelse af forsikredes arbejdsforhold), og
- d. at forsikrede ikke inden for de første 9 måneder efter ikrafttrædelsesdatoen bliver arbejdsløs eller får mundtlig eller skriftlig besked herom.

Stk. 6. For selvstændige erhvervsdrivende er det et krav for at få dækning, at

- a. forsikredes virksomhed er erklæret konkurs,
- b. forsikredes virksomhed er gået i betalingsstandsning
- c. pantnaver står for driften af forsikredes virksomhed inden tvangsauktion (brugeligt pant), eller at
- d. forsikredes virksomhed er ophørt ved tvangsauktion.

Stk. 7. Forsikrede kan ved at informere Topdanmark have deltidsarbejde i op til 29,6 timer pr. uge, og samtidig modtage ydelse fra forsikringen, jf. dog den beløbsmæssige begrænsning i § 7, stk. 2. Lønnet deltidsarbejde defineres som arbejde, der kan medregnes til beskæftigelseskravet efter arbejdsløshedsforsikringsloven. Muligheden for at få udbetaling under et deltidsjob gælder kun, hvis forsikrede først får deltidsjobbet efter udbetalingsperioden er begyndt fra denne forsikring,

og kun hvis forsikrede ansættes hos en anden arbejdsgiver end den tidligere. Muligheden gælder endvidere ikke, hvis deltidsjobbet er led i et flexjob eller et lignende job med tilskud fra det offentlige.

Består deltidsarbejdet i arbejde, som ikke bliver honoreret på timebasis eller månedsbasis, som først aflønnes senere end 2 måneder efter udførelsen af arbejdet, og hvor aflønningen er afhængig af forhold, som forsikrede ikke eller kun delvis har indflydelse på, så anvendes en af finansministeren fastsat sats pr. times udført arbejde til beregning af et eventuelt fradrag i udbetalingen af forsikringen, jf. den beløbsmæssige begrænsning i § 7, stk. 2.

Stk. 8. Forsikrede kan ved at informere Topdanmark deltage i et aktiveringsprogram og samtidig modtage ydelse fra forsikringen, jf. dog den beløbsmæssige begrænsning i § 7, stk. 2.

Stk. 9. Er forsikrede efter en arbejdsløshedsperiode i arbejde og fratræder han efter 6 måneder eller mindre efterfulgt af endnu en ny arbejdsløshedsperiode, betragtes de to arbejdsløshedsperioder som et sammenhængende forløb, dvs. som en arbejdsløshedsperiode. Dog fratrækkes perioden, hvor forsikrede var i arbejde.

Stk. 10. Er forsikrede efter en arbejdsløshedsperiode i arbejde og fratræder han efter mere end 6 måneder efterfulgt af en ny arbejdsløshedsperiode, betragtes det som to arbejdsløshedsperioder, dvs. der gælder en ny selvrisikoperiode. Det er en betingelse for udbetaling i efterfølgende perioder, at arbejdsperioden udgør mindst 6 sammenhængende måneder med mindst 16 timer om ugen uden udbetaling fra forsikringen, før der kan rejses krav på arbejdsløshedsydelse fra forsikringen under en ny arbejdsløshedsperiode.

Stk. 11. Er forsikrede arbejdsløs og får udbetalt arbejdsløshedsydelse fra forsikringen og ønsker forsikrede at påtage sig midlertidigt arbejde mellem 6 og 12 måneder, skal forsikrede kontakte Topdanmark inden arbejdet påbegyndes. Derved kan det aftales, at arbejdsløshedsperioden ved eventuel efterfølgende arbejdsløshed bliver betragtet som ét sammenhængende forløb, dvs. som én arbejdsløshedsperiode. Er der ikke indgået en aftale finder reglen i § 5, stk. 10 anvendelse.

§ 6 Begrænsninger i dækningen

Stk. 1. Forsikringen giver ikke ret til ydelsen, hvis:

- a. forsikrede - på tidspunktet, hvor han/hun ansøgte om forsikringen - vidste, at han eller hun inden for de næste 2 år ville blive afskediget eller havde grund til at tro, at det sandsynligvis ville ske,
- b. forsikrede frivilligt bliver arbejdsløs, herunder frivilligt afslutter sit arbejde i en opsigelsesperiode, hvor arbejdsgiveren har opsagt forsikrede (forsikrede er dog dækket efter opsigelsesperiodens udløb). Vurderingen af, om forsikrede er frivilligt arbejdsløs følger arbejdsløshedsforsikringslovens regler om karantæne ved selvforskyldt ledighed.

- c. forsikredes arbejde ophører på grund af afslutning på et lærlinge-forhold eller en uddannelsesaftale,
- d. forsikrede er selvstændigt erhvervsdrivende og driften af forsikre-des virksomhed midlertidigt ophører, jf. § 5, stk. 6.,
- e. forsikredes arbejde er sæsonbestemt, dvs. at arbejdsløshed inden-for forsikredes erhverv forekommer i faste perioder og forsikrede bliver arbejdsløs inden 2 års uafbrudt arbejde hos sin arbejdsgiver. I tilfælde af, at forsikrede har haft uafbrudt arbejde i 2 år eller me-re, vil arbejdsløshed i perioder på maksimalt selvriskoperioden dog ikke blive regnet som afbrydelse af forsikredes arbejdsforhold.
- f. forsikrede arbejder på et specifikt projekt, der planmæssigt forven-tes afsluttet inden for en periode på 2 år efter forsikringens ikraft-trædelsesdato og ansættelsesforholdet herefter afsluttes,
- g. at forsikrede arbejder i henhold til en tidsbegrænset kontrakt, hvorefter ansættelsesforholdet afsluttes indenfor en periode på 2 år efter forsikringens ikrafttrædelsesdato.
- h. forsikrede ikke står til rådighed for arbejdsmarkedet i henhold til de af Beskæftigelsesministeren udstedte regler herom, medmindre det skyldes, at forsikrede har tabt erhvervsevnen som følge af sygdom eller ulykke, jf. § 5, eller
- i. hvis forsikrede havde kendskab eller burde have kendskab til syg-domme eller tilstande før tegning af forsikringen, når disse syg-domme eller tilstande er årsag til tabet af erhvervsevnen.

Stk. 2. Ved arbejde udenfor Danmark bevares forsikringsdækningen, hvis medlemmet bevarer retten til medlemskab af FTF- A. Forsikrings-dækningen bevares også, hvis medlemmet reetablerer medlemskabet af FTF- A efter en arbejdsperiode i et andet EØS-land eller Færøerne. Reetablering skal i så fald ske efter de regler, som ifølge arbejdsløs-hedsforsikringsloven gælder ved arbejde i et andet EØS-land eller på Færøerne. Ved arbejdsløshed kan forsikringen udbetales, hvis forsikre-de opfylder rådighedsbetingelserne i arbejdsløshedsforsikringsloven. Et medlem kan bevare retten til forsikringsdækningen ved ophold uden for Danmark ved jobsamtale i udlandet af maksimalt 5 dages varighed, eller ved jobsøgning i et EØS-land i maksimalt 3 måneder, hvis der er udstedt den fornødne attest via FTF- A.

Stk. 3. Forsikringen giver endvidere ikke ret til ydelsen, hvis arbejds-løsheden skyldes:

- a. indre uroligheder i Danmark, krig på dansk område, stråling og ra-dioaktivt forurening eller beslægtede hændelser eller
- b. strejke, lockout eller forsikredes engagement heri eller
- c. terror. Ved en terrorhandling forstås en handling, der er egnet til el-ler har til formål at skabe frygt i en befolkning eller befolknings-gruppe eller med ulovlige midler at påvirke myndigheder, organisa-

tioner eller virksomheder til at foretage eller undlade at foretage en handling eller at destabilisere eller ødelægge et lands, en organisations eller en virksomheds grundlæggende politiske, forfatningsmæssige, økonomiske eller samfundsmæssige strukturer.

§ 7 Forsikringsydelse

Stk. 1. Forsikringsydelsen, der udbetales ved arbejdsløshed, fremgår af forsikringsmeddelelsen.

Stk. 2. Den samlede månedlige udbetaling i anledning af arbejdsløshed kan inklusiv eventuel indtægt fra deltidsarbejde eller aktivering, arbejdsløshedsdagpenge, sygedagpenge og andre lignende forsikringsdækninger maksimalt udgøre 85 % af forsikredes løn eksklusiv arbejdsmarkedsbidrag (AMBI) før arbejdsløshedsperiodens begyndelse.

Stk. 3. Forsikringsydelsen i Topdanmark kan under alle omstændigheder maksimalt udgøre 24.000 kr. pr. måned.

Stk. 4. Falder forsikredes løn med mindst 25 % og dette varer i mere end 3 måneder, skal Topdanmark underrettes herom, da lønfaldet kan påvirke størrelsen af forsikringsydelse, jf. stk. 2.

Stk. 5. For hver arbejdsløshedsperiode kan der maksimalt udbetales i alt 6 eller 12 månedlige ydelser og i hele forsikringstiden maksimalt et beløb svarende til 24 månedlige ydelser. Det fremgår af forsikringsmeddelelsen, hvor mange måneder, der maksimalt kan udbetales for i hver arbejdsløshedsperiode.

§ 8 Anmeldelse

Stk. 1. Arbejdsløshed skal snarest efter arbejdsløshedsperiodens begyndelse anmeldes til Topdanmark. Forsikrede skal udfylde en anmeldelse for hver måned forsikrede gør krav på ydelse gældende overfor Topdanmark. Om forældelse af krav på arbejdsløshedsydelse, jf. § 13.

Stk. 2. Forsikrede skal ligeledes anmelde arbejdsløsheden til jobcenteret.

Stk. 3. Forsikringen giver ikke ret til udbetaling, når forsikrede afholder ferie. Det er forsikredes pligt at oplyse Topdanmark om eventuel afholdelse af ferie i en arbejdsløshedsperiode. Den periode, hvori forsikrede afholder ferie under en arbejdsløshedsperiode, vil fragå i udbetalingen af forsikringsydelsen.

Stk. 4. Forsikrede giver ved anmeldelsen Topdanmark tilladelse til at indhente oplysninger fra FTF-A, samt ved anmeldelse af erhvervsudygtighed oplysninger fra læge og sundhedsmyndigheder, hvor forsikrede har været til undersøgelse og/eller behandling både forud for tegning af forsikring og under forsikringsaftalens løbetid. Samtykket er en betingelse for, at arbejdsløsheden kan anerkendes som dækningsberettiget. Forsikrede kan ved anmeldelse af arbejdsløshed som følge af erhvervsudygtighed blive pålagt at undergive sig undersøgelse af en

anden læge eller medicinsk sagkyndig, for hvilken Topdanmark dækker omkostningerne.

Stk. 5. Forsikrede er derudover forpligtet til at give Topdanmark den dokumentation, som Topdanmark finder nødvendig, og selskabet kan eventuelt anmode om yderligere oplysninger ved behandling af anmeldelse, herunder fx

- a. dokumentation fra forsikredes arbejdsgiver om, at forsikrede på det relevante tidspunkt er i arbejde,
- b. kopi af den "Jobplan", som forsikrede måtte have indgået med jobcenteret og
- c. dokumentation fra forsikredes seneste arbejdsgiver om, at forsikrede ikke længere arbejder for denne.

Stk. 6. Udgifter i forbindelse med fremskaffelse og fremsendelse af dokumentation efter stk. 5 dækkes ikke af Topdanmark.

Stk. 7. Ydelserne vil ikke blive udbetalt ved manglende fremsendelse af dokumentation, som Topdanmark med rimelighed har udbedt sig.

Stk. 8. Er forsikringsaftalen ophørt som følge af opsigelse eller af andre grunde, jf. §§ 11 og 12, skal skriftlig anmodning om arbejdsløshedsydelse være fremsat overfor Topdanmark inden 6 måneder efter forsikringsaftalens ophør. Ved udløbet af denne tidsfrist bortfalder retten til udbetaling af forsikringsydelsen ved arbejdsløshed, der ikke skriftligt er anmeldt.

§ 9 Udbetaling

Stk. 1. Udbetaling af forsikringsydelsen sker til forsikrede for hver sammenhængende arbejdsløshedsperiode på 1 måned. Såfremt anmeldelse er foretaget og Topdanmark på baggrund af de indhentede oplysninger har kunnet anerkende kravet, sker den første udbetaling 1 måned efter selvriskoperiodens udløb.

Stk. 2. Forsikringen giver ikke ret til udbetaling, når forsikrede i en arbejdsløshedsperiode afholder ferie, jf. § 8, stk. 3.

Stk. 3. Udbetaling af forsikringsydelsen stopper, hvis forsikringsaftalen ophører, medmindre forsikringen ophører som følge af alder. Er forsikrede blevet opsagt inden det fyldte 60. år og forsikringen ophører af denne grund, så fortsætter udbetalingen af ydelsen indtil forsikrede af andre grunde ikke længere er berettiget til ydelsen.

§ 10 Præmie

Stk. 1. Præmien fastsættes den 1. januar for et år af gangen på grundlag af skadesforløbet, udviklingen i ordningen, m.v. Præmien kan dog reguleres med 30 dages varsel til udgangen af en måned, såfremt Topdanmark konstaterer, at der er ubalance i forholdet mellem ska-

desudgifter og præmieindtægter.

Stk. 2. Præmien forfalder den 1. i hvert kvartal.

Stk. 3. Opkrævning på betaling sendes til den opgivne betalingsadresse. Ændres betalingsadressen, skal Topdanmark straks underrettes.

Stk. 4. Betales første præmie ikke efter påkrav (opkrævning) ophører forsikringen og dermed Topdanmarks ansvar.

Stk. 5. Betales en senere præmie ikke efter påkrav, sender Topdanmark en påmindelse. Påmindelsen indeholder oplysning om, at forsikringen ophører, hvis præmien ikke er blevet betalt indenfor den angivne frist. Topdanmark forbeholder sig ret til at opkræve morarenter, porto og gebyr af præmier, hvis Topdanmark udsender en sådan påmindelse.

Stk. 6. Har forsikringstageren valgt, at præmien skal betales via BetalingsService eller en lignende betalingsordning og er præmien ikke betalt på forfaldsdatoen gælder de ovenstående regler således, at Topdanmark ved første præmie sender en opkrævning efter stk. 4 og ved senere præmier sender en påmindelse efter stk. 5.

§ 11 Ophør

Stk. 1. Forsikringen ophører ved udgangen af den måned, hvor

- a. forsikrede fylder 60 år, jf. dog § 9, stk. 2,
- b. forsikrede tilkendes førtidspension eller lignende fra det offentlige før det fyldte 60. år,
- c. forsikrede bevilges ledighedsydelse eller overgår til flexjob eller anden beskæftigelse med støtte fra det offentlige, medmindre ansættelsen sker som led i forsikredes aktivering,
- d. forsikrede trækker sig permanent tilbage fra arbejdsmarkedet,
- e. medlemskabet af FTF-A ophører,
- f. der er udbetalt 24 måneders ydelse på forsikringen,
- g. præmien ikke betales, jf. § 10 eller
- h. forsikrede dør

§ 12 Opsigelse

Stk. 1. Forsikrede kan til enhver tid skriftligt opsig forsikringen. Opsigelsen virker fra den 1. i måneden efter Topdanmark har modtaget opsigelsen.

Stk. 2. Topdanmark kan med 60 dages skriftligt varsel opsige forsikringen til udgangen af et kvartal. For de forsikringer, hvor forsikrede har anmeldt dækningsberettiget arbejdsløshed, har opsigelsen først virkning, når udbetaling for den anmeldte arbejdsløshedsperiode slutter.

Stk. 3. Forsikrede får refunderet eventuel for meget betalt præmie for den del af forsikringstiden, der ikke er forløbet ved opsigelsens virkning.

§ 13 Forældelse

Stk. 1. Krav på hver enkelt ydelse forældes således, at når forsikrede får eller burde have fået kendskab til sit krav mod selskabet og anmelder dette, kan der maksimalt ydes udbetaling bagudrettet i de sidste 3 år før anmeldelsestidspunktet.

Forældelse indtræder dog senest 10 år efter den sidste ydelse blev udbetalt, eller hvis ingen udbetaling har fundet sted, fra den dag den første ydelse kunne kræves betalt.

Stk. 2. Ved ophør af forsikringen henvises endvidere til reglerne om anmeldelse af arbejdsløshed i § 8.

§ 14 Ændring af forsikringsbetingelser

Stk. 1. Topdanmark kan ændre forsikringsbetingelser for allerede tegnede forsikringer med 30 dages varsel til udgangen af en måned.

Stk. 2. Ved ændring af forsikringsbetingelserne til skade for forsikringstagerne kan den enkelte forsikringstager opsige forsikringen til det tidspunkt, hvor ændringen skulle være trådt i kraft.

§ 15 Tavshedspligt

Stk. 1. Oplysninger om forsikringsforholdet vil blive behandlet fortroligt. Uvedkommende vil således ikke få adgang til disse oplysninger.

§ 16 Lovvalg og tilsyn

Stk. 1. Dansk rets almindelige bestemmelser om forsikringsaftaler, samt dansk lovgivning i øvrigt, finder anvendelse i det omfang denne lovgivning ikke er fraveget ved bestemmelser i forsikringsbetingelserne.

Stk. 2. Topdanmark er underlagt tilsyn af Finanstilsynet.

Stk. 3. Forsikringen er dækket af lov om garantifond for skadesforsikringsselskaber.

§ 17 Klageadgang

Stk. 1. Er der uoverensstemmelse mellem forsikrede og Topdanmark om forsikringen, og fører fornyet henvendelse til Topdanmark ikke til et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København K
Tlf. 33 15 89 00

Stk. 2. Klager til Ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema, og der skal betales et mindre gebyr. Gebyret betales tilbage, hvis forsikrede helt eller delvist får medhold i klagen, hvis klagen afvises, eller hvis klageren selv tilbagekalder klagen. Er forsikrede ikke tilfreds med ankenævnskendelsen, kan sagen forelægges for de almindelige domstole.

Der henvises i øvrigt til Ankenævnets hjemmeside www.ankeforsikring.dk.

Ønsker du yderligere oplysninger eller har du spørgsmål til din forsikring kan ringe til din pensionsrådgiver eller Topdanmark på telefon 44 68 33 11. Du kan også læse mere på vores hjemmeside www.topdanmark.dk

På hjemmesiden www.forsikringsluppen.dk kan du få mere generelle oplysninger om forsikring og forsikringsforhold. Forsikringsoplysningen er forsikringssekskabernes fælles informationstjeneste.
