

# FORANDRING I FTF-A

FTF-A ruster sig til fremtiden med en ny vision og mission, en række konkrete tiltag og en vilje til forandring

FTF-A har over de sidste år gennemgået store forandringer. Fra at være en meget traditionel a-kasse, hvor det kun drejede sig om at udbetale dagpenge og andre ydelser til rette tid, har FTF-A formuleret en utvetydig vision om at være Danmarks bedste a-kasse. Hverken mere eller mindre.

"Vi er meget bevidste om, at man ikke bare per automatik er medlem af en a-kasse resten af livet. Derfor er det utrolig vigtigt, at vi er meget opmærksomme på, hvad det er for en service, medlemmerne har brug for og kan forvente. Og at vi leverer den service", siger Michael Darmer, adm. direktør i FTF-A.

For det ny FTF-A indebærer det et fokus på det hele arbejdsliv. A-kassen skal være der i alle stadier af arbejdslivet.

"Vi skal være der, fra du står med eksamensbeviset i hånden til den dag, du holder afskedsreception på jobbet for at gå pension," siger Michael Darmer.

## A-kassen for dig

Processen med at skabe et mere medlemsorienteret FTF-A begyndte for to år siden.

Siden da er organisationen blevet trimmet, gamle bureaukratiske procedurer er skåret væk og mange funktioner er blevet digitaliseret. I den samme periode har FTF-A etableret en særlig stab af jobrådgivere for både ledige og medlemmer i arbejde. Rådgivningen om efterløn er intensiveret, og hele FTF-A's kommunikation og profil har fået et hovedeftersyn.

Som en del af forandringen har FTF-A fået ny visuel identitet og logo. I logoet står der: Din a-kasse – og det skal tages ganske bogstaveligt.

"Når vi siger, at vi vil være Danmarks bedste a-kasse, så er det din oplevelse af FTF-A, der er afgørende. Hvis du oplever, at FTF-A er Danmarks bedste a-kasse, så er vi godt på vej til at gøre vision til virkelighed", siger Michael Darmer.

I mottoet din a-kasse ligger også, at FTF-A skal være i stand til at give dig som medlem

en rådgivning, der er baseret på en indsigt i de særlige forhold, der gælder for din faglighed. Det er muligt, fordi FTF-A har et tæt samarbejde med en lang række faglige organisationer og derfor også et godt kendskab til de særlige udfordringer, der er inden for netop dit fag.

## Mere om det ny FTF-A

Vil du vide mere om de forandringer, der er sket i FTF-A, kan læse du årsberetningen for 2007/2008. Du finder den på [www.ftf-a.dk](http://www.ftf-a.dk).

Se også en lille film om forandringerne på YouTube. Skriv blot FTF-A i søgefeltet og få en overraskelse...



## Nu kan du blive i din a-kasse, hvis du skifter job

FTF-A er blevet en tværfaglig a-kasse. Det betyder, at du kan blive i FTF-A, hvis du skifter job. Tidligere skulle du skifte a-kasse, hvis du skiftede til et job inden for et andet overenskomstområde. Det har mange været kede af.

Michael Darmer, adm. direktør i FTF-A, har fået mange henvendelser fra medlemmer,

som ikke forstod, hvorfor de skulle skifte a-kasse. "De har været glade for at have FTF-A som a-kasse og så ingen grund til at skifte. Men det skulle de efter de gamle regler."

Selvom a-kassen nu er blevet tværfaglig, vil FTF-A fortsat fastholde sit faglige fokus, fastslår Michael Darmer: "Vi mener, det er en forudsætning for at kunne levere med-

lemsservice af høj kvalitet, at vi har et tæt samarbejde med de faglige organisationer. Derfor kan medlemmerne fortsat forvente rådgivning med stor faglig indsigt."

# Nye veje i beskæftigelsesindsatsen

Under navnet JobFit har et nyt og banebrydende samarbejde mellem FTF-A, Akademikernes a-kasse (AAK) og Ingeniørernes A-kasse (IAK) set dagens lys. JobFit tilbyder intensive og målrettede forløb til nyledige. Målet med JobFit-samarbejdet er at få nyledige hurtigt i beskæftigelse.

JobFit hjælper ledige med at formulere og præcisere jobmål, planlægge og strukturere jobsøgningen og gøre den endnu bedre i forhold til informationssøgning, skriftlige ansøgninger, CV, jobsamtaler og netværk.

Det nyskabende samarbejde om den intensiverede beskæftigelsesindsats markerer et skift i opfattelsen af, hvad a-kasserne traditionelt beskæftiger sig med.

## HURTIGT I JOB MED JOB-FIT

FÅ PROFESSIONEL RÅDGIVNING  
OG SPARRING

JOBFIT

"Det er en del af det nye FTF-A, at vi tør gå nye og utraditionelle veje for at hjælpe vores medlemmer i beskæftigelse. Det er afgørende for FTF-A, at kvaliteten i beskæftigelsesindsatsen bliver hævet, og derfor er det naturligt, at vi med vores viden og kompetencer – via JobFit – bidrager til det kvalitetsløft," siger forsikringschef i FTF-A, Flemming S. Andersen.

# BLIV KLOGERE PÅ EFTERLØN

På FTF-A's regionskontor i Aalborg inviterer man medlemmerne til gå-hjem-møder om efterløn. Møderne har vist sig at være en kæmpe succes.

Klokken lidt over halv fem på en grå og råkold onsdag i oktober indfinder de sidste deltagere sig til FTF-A's efterlønsmøde i Aalborg.

I rummet oppe under spærene i FTF-A's lokaler i hjertet af Aalborg står et team af efterlønspecialister klar til at give en grundig gennemgang i hvad, der er op og ned i reglerne for efterløn.

Lokalet er trængt, men der er en hyggelig stemning. De sidste deltagere har fundet læsebrillerne frem og aftenens oplægsholder Dorthe Holm varmer projektoren op og begynder sit oplæg. Selvom hendes stemme er hæs efter mange oplæg, taler Dorthe med sikker rutine til de omkring 30 forsamlede, der sidder fordelt i mindre grupper ved bordene. Med lige dele autoritet og pædagogisk forståelse gennemgår hun reglerne for, hvornår man kan gå på efterløn, og hvad man kan regne med at få ud af det.

"Jeg vil tegne et generelt billede af efterlønnen for jer. Men der er mange individuelle forhold, der er afgørende. Derfor vil jeg opfordre jer til at kontakte vores efterlønspecialister bagefter og spørge løs. Og I er selv-

følgelig altid velkomne til at aftale et møde en af os," fortæller Dorthe.

Et hurtigt kig ud over forsamlingen afslører mange flotte, sølvgrå nuancer i håret. Der bliver lyttet intenst og bortset fra Dorthes stemme, kan man høre en knappenål falde til jorden. Men efterhånden som eftermiddagen bliver til aften, og Dorthes stemme truer med at svigte hende, vokser spørgelysten blandt deltagerne.

### Efterløn med højtbelagt

Efter en times tour de force i skattefri præmieportioner, fleksibel efterløn og modregning af pensioner, er det tid en spisepause. Der bliver serveret højtbelagt smørrebrød, øl og vand. Deltagerne er nu varmet så meget op, at snakken går ivrigt ved de små klyngeborde. Lokalet summer af spørgsmål om efterløn og pension.

Efter pausen fortsætter Dorthe, hvor hun slap. Men nu tager spørgsmålene til i antal og udviklingsgrad. Heldigvis er der flere efterlønspecialister fra FTF-A tilstede ved bordene. "Hvordan er reglerne, hvis jeg venter med at gå til jeg er 62?" spørger en af deltagerne, "og hvordan er det med min kone, hvis jeg er selvstændig?" spørger en anden. Dorthe og teamet af efterlønspecialister lytter til alle spørgsmålene og giver sig god tid til at svare hver enkelt.

Mange deltagere har valgt at tage deres bedre halvdel med. Det gør ikke noget, hvis

gemalen ikke er medlem af FTF-A. Regionschefen i Aalborg, Karsten German, fortæller: "Efterløn er jo en stor beslutning, som man tager stilling til i fællesskab. Derfor er det kun rimeligt, at vores medlemmer får lov at tage deres partner med til møderne – det kan jo også være, at de kommer på bedre tanker og melder sig ind hos os, når de ser, hvor hyggeligt vi har det ved de her møder," griner Karsten German.

Deltagerne til efterlønsmødet den oktoberdag i Aalborg kom med meget forskellige baggrunde: Der var ernæringsassistenter, undervisere, finansmedarbejdere og selvstændige. Efter en guidet tur i efterlønsreglerne skulle deltagerne lige fordøje informationerne. Enkelte blev tilbage og fik stillet de sidste spørgsmål. Men de fleste gik derfra med et afklaret blik i øjnene. De forsvandt ud i den aalborgensiske aften – en lille smule klogere på deres tredje alder.

### Fakta:

FTF-A holder gå-hjem-møder om efterløn. Møderne starter som regel klokken 16:30 og varer til klokken 19:00. På møderne gennemgår et specialteam af efterlønspecialister fra FTF-A regler, muligheder og faldgrubber på efterlønsområdet.

Find det næste gå-hjem-møde nær dig på [www.ftf-a.dk/arrangementer](http://www.ftf-a.dk/arrangementer).