

NYT FRA DIN A-KASSE

PRIVAT OG OFFENTLIG ADMINISTRATION | MAJ 2009

FTF-A TILBYDER SOCIALRÅDGIVNING

Hvis man er uheldig, kan man blive fanget mellem dagpengesystemets regler og anden lovgivning. Derfor har FTF-A ansat en socialrådgiver til at hjælpe medlemmer, der kommer i klemme.

Arbejdsmarkedslovgivningen og den sociale lovgivning har nogle snitflader, hvor det kan være svært at gennemskue, hvad der gælder.

"Desværre falder nogle af vores medlemmer ned i et skel mellem de to systemer. Det gælder især sager om sygedagpenge, men også andre sager, der involverer begge lovgivninger. En del medlemmer føler, at de bliver kastet frem og tilbage mellem to systemer med regler, de har svært ved at forstå. Det er de medlemmer, jeg kan hjælpe," siger Denise Mortensen.

Denise Mortensen er uddannet socialrådgiver og har tidligere siddet bag de kommunale skriveborde og forvaltet den sociale lovgivning. Som forhenværende sagsbehandler i FTF-A kender hun samtidig alt til dagpengesystemet og dermed også landet mellem de to lovgivninger.

Hjælp til selvhjælp

"Min primære opgave er at give hjælp til selvhjælp. Jeg kan rådgive og vejlede medlemmerne, men jeg kan ikke være part i deres sag eller føre klagesager for dem. Jeg kan forberede dem og klæde dem rigtigt på til at gå videre med deres sag," siger hun.



Mange medlemmer har brug for at få vendt deres sag med en uvildig person, der kender begge systemer," siger Denise Mortensen.

Socialrådgiverfunktionen kom til som en del af den fornyelsesproces FTF-A har været igennem de seneste år. Arbejdsmarkedet forandrer sig hele tiden, og det gør medlemmernes behov også. Derfor skal FTF-A også kunne tilbyde nye services undervejs.

"Vi fornemmede et behov for en socialrådgiverfunktion i en moderne a-kasse, og den fornemmelse har vist sig at være rigtig. Mange medlemmer har brug for at få vendt deres sag med en uvildig person, der

kender begge systemer," siger Denise Mortensen.

Mange spørgsmål om sygedagpenge

Socialrådgiveren i FTF-A tager sig kun af sager om arbejdsmarkedsforhold. Det kan være sager om arbejdspladsfastholdelse, sygedagpenge, revalidering, flexjob, førtidspensioner eller barselsdagpenge. Langt de fleste spørgsmål handler om sygedagpenge.



Sygedagpenge bliver udbetalt af kommunen under den sociale lovgivning, hvori dagpenge udbetales af a-kassen og kun til medlemmer, der står fuldt til rådighed for arbejdsmarkedet. Problemerne opstår, når medlemmet og kommunen er uenige om, hvornår medlemmet er rask nok til at overgå til dagpengesystemet. Eller når der ikke længere er lovhjemmel til forlængelse af sygedagpengene.

"Sygedagpenge en midlertidig ydelse, og efter 52 uger bliver betingelserne for at få forlænget ydelsen skærpet. Det kan komme som et chok for medlemmerne, der står tilbage med en masse spørgsmål," siger Denise Mortensen. Hun fortæller, at folk typisk vil vide, om det er korrekt, at de ikke har ret til sygedagpenge mere, og om de kan få dagpenge, når de ikke er raske nok til at arbejde.

Det er ét af de steder i systemet, hvor mange medlemmer er i risiko for at falde ned mellem to stole. Hvis sagen er meget kompliceret, kan det være nødvendigt for Denise Mortensen at grave sig dybere ned i sagsakterne og holde møder med medlemmet. Men 95 % af socialrådgiverens vejledning foregår pr. telefon eller på mail.

"Denne service er primært et tilbud om en uvildig rådgivning. I enkelte tilfælde kan jeg give min skriftlige vurdering af sagen, men jeg kan aldrig gå ind og føre sagen for medlemmerne. Det er ikke min opgave. Til gengæld må man henvende sig lige så mange gange man vil."

Fremadrettet vejledning

Denise Mortensen lægger stor vægt på, at give medlemmerne en realistisk vejledning om deres rettigheder. En vejledning, der følger loven, men også praksis i den kommunale sagsbehandling.

"Det er ikke nogen hjælp, hvis jeg lover medlemmerne guld og grønne skove, mens virkeligheden i den kommunale sagsbehandling viser sig at være en anden. Min rådgivning skal være så realistisk som muligt," siger Denise Mortensen.

Selv er hun allermost tilfreds, når hun kan give et medlem ideer til løsninger, de ikke selv har mulighed for at se. Som det for eksempel skete for den kvinde, der ønskede at blive på arbejdsmarkedet på trods af en sygdom. Hun kendte ikke til muligheden for at få den personlige assistent, der gjorde at hun kunne klare sit job og dermed blive fastholdt på arbejdsmarkedet.

Den mulighed kendte Denise Mortensen.

"Det er fantastisk, hvis min viden gør, at medlemmerne kan komme videre med arbejdslivet på den måde, der er rigtig for dem. Det er den slags sager, der gør indtryk."

Kontakt Denise Mortensen

Hvis du har spørgsmål om dine rettigheder inden for den sociale lovgivning. For eksempel: Arbejdspladsfastholdelse, sygedagpenge, revalidering, fleksjob, barselsdagpenge og førtidspension.

Ring: 70 13 13 12

Mail: socialradgiver@ftf-a.dk

Læs mere på www.ftf-a.dk

FTF-A mener:

Vi skal samarbejde os ud af krisen

Den første august i år overtager de kommunale jobcentre ansvaret for de forsikrede ledige i landets a-kasser. Det nye system, kaldet den enstrengede beskæftigelsesindsats, er blevet mødt med stor kritik af både arbejdsgiverne og faglige organisationer.

Bekymringen går på, at når ansvaret for beskæftigelsesindsatsen bliver lagt ud til landets 91 kommunale jobcentre, så får vi også 91 vidt forskellige måder at løse opgaven på.

Dermed risikerer vi at stå tilbage med et fragmenteret system, hvor der ikke længere er én myndighed til at skabe overblik og koordinering på et arbejdsmarked, der er dynamisk, og som hverken kan eller skal holde sig inden for kommunegrænserne.

Derfor vil vi i FTF-A holde et vågent øje med at vores medlemmer ikke stilles ringere som følge af kommunaliseringen. For at sikre, at vores medlemmer får den bedst mulige rådgivning, vil vi desuden tage kontakt til de kommunale jobcentre og tilbyde at hjælpe dem med at løse opgaven.

Det har vi i FTF-A rigtig gode erfaringer med, da vi har gennem det sidste års tid har samarbejdet med flere af landets jobcentre om målrettede jobsøgningsforløb for le-



dige. Vi vil derfor gå i dialog med de kommunale jobcentre om, hvor vi kan hjælpe hinanden – til gavn for beskæftigelsesindsatsen som helhed og for vores medlemmer i særdeleshed.

Jeg vil samtidig opfordre vores nye beskæftigelsesminister, Inger Støjberg, til at gå ind i en tættere dialog med a-kasserne.

A-kasserne er en hjørnesten i det danske flexicurity-system og dermed en del af forudsætningen for at danske virksomheder hurtigt har kunnet tilpasse sig de nye vilkår under finanskrisen. Og vi vil meget gerne indgå i en dialog med beskæftigelsesministeren om, hvordan vi undgår at svække systemet, men i stedet arbejder sammen om at gøre det endnu stærkere. Vi skal dialog og samarbejde – ikke diktater og ensidige løsninger.

Kent Petersen, formand for FTF-A.

Udgiver: FTF-A, Snorrevej 15, København S
Redaktion: Anders Tybjerg (ansv.), Heidi Vesterberg og Casper K. Villumsen
Layout: Boje & Møbeck
Foto: Sif Meincke, Torben Andahl, Tao Lytzen og Polfoto
Oplag 145.000, Udgivet maj 2009