

Har du 30.000 til gode?

Lige omkring årsskiftet modtog 26.000 af FTF-A's medlemmer et brev om, at de har penge til gode. Faktisk helt op til 30.000 kroner!

Det er penge, man har til gode på den måde, at man kan spare dem på sin indbetaling til efterløn, hvis man lever op til nogle særlige betingelser, som er:

- at man er født i perioden 2. juli 1962 til og med den 31. december 1975,
- og er begyndt at betale efterlønsbidrag før den 1. januar 2008, og ikke har holdt pause efter den 1. januar 2008.

Klip fra

Sagen er, at Folketinget med virkning fra januar 2007 hævdede efterlønsalderen, og det betyder, at nogle vil komme til at betale i en længere periode, end beregnet. Med mindre man "klipper" nogle indbetalinger fra og tager en bidragsfri periode.

Hvor lang en periode, man har ret til, står i det brev, man har fået fra FTF-A. Men det varierer fra 1- 6 år. 6 års bidragsfri periode svarer til, at man sparer 30.000 før skattefradrag.

Indtil nu er der 6.000, der har benyttet sig af muligheden for med det samme at vælge en bidragsfri periode. Der er altså stadig 20.000, der har penge til gode, og det er vigtigt at understrege, at **pengene er spildte, hvis ikke man benytter sig af tilbuddet**. Man får hverken mere eller mindre i efterløn, når den tid kommer. Så spørgsmålet er alene, om man skal vælge af tage perioden nu eller gemme muligheder til dårlige tider. FTF-A anbefaler, at man tager perioden med det samme.

Gør det nu

"Det er almindelig økonomisk snusfornuft, at nutidspenge er bedre en fremtidspenge. På den baggrund anbefaler vi, at man tager perioden med det samme. Så risikerer man heller ikke at glemme det og dermed miste pengene", siger Lars Toft Simonsen, chefjurist i FTF-A.

Du kan til gengæld være helt sikker på, at FTF-A allerede har kontaktet dig, hvis du er en af dem, der har ret til i en periode at sidde over med efterlønsbidraget.

Kender du én...?

- der burde være medlem af en a-kasse. Er fx din søn eller datter i a-kasse? Eller hvad med din kollega, ægtefælle eller bedste ven? Eller kender du andre, der gambler med deres privatøkonomi? Så var det måske en ide, at slå lidt på tromme for at forsikre sig mod ledighed.

"Da økonomien kørte i højeste gear, var der mange, der valgte a-kassen fra. Resultatet er, at der i dag er omkring en tredjedel af arbejdsstyrken, der ikke har noget økonomisk sikkerhedsnet, hvis de bliver ledige", fortæller Michael Darmer, adm. direktør i FTF-A.

Ingen bistand

Og hvis uheldet er ude, vil der være nogen, som får sig en slem overraskelse. For man kan ikke bare troppe op nede på kommunkontoret og få kontanthjælp.

"Det er desværre en almindelig misforståelse, at man bare



kan droppe a-kassen og forlade sig på kontanthjælp i stedet. Men faktum er, at du skal være fattig som en kirkerotte, for at få en krone fra kommunen".

Faktisk må man ikke have formue for mere end 10.000 kroner, hvis man skal have kontanthjælp. Og formue er defineret som alt, der kan veksles til rede penge – såvel boligen som bilen. Så er der én i din omgangskreds, der burde forsikre sig, så er det meget nemt. **Det er bare at gå ind på www.ftf-a.dk/bliv-medlem**

Medlemsundersøgelse

I løbet af maj måned gennemfører FTF-A en undersøgelse af medlemmernes forventninger og oplevelse af FTF-A. I alt vil 30.000 modtage et elektronisk spørgeskema. Undersøgelsen er et vigtigt redskab til at realisere visionen om at være Danmarks bedste a-kasse. Så hvis, du er en af dem, der bliver spurgt, håber vi, at du vil være med i undersøgelsen.

Lav pris

Vi har skrevet det før, men skriver det gerne igen: FTF-A er en meget billig a-kasse. Har du lyst til sammenligne FTF-A's pris med det andre a-kasser koster, så gå ind på: www.adir.dk. Her finder du en oversigt over prisen på alle a-kasser. Du vil blandt andet se at FTF-A er billigere end alle dem, der reklamerer med at være billigere!



FTF-A's nye Call-Center skal sikre den bedst mulige telefonbetjening.

GODDAG, DET ER FTF-A ...DU TALER MED IMANE

Man kan ikke lige se det, når man sidder ude bag ved telefonen. Men siden 1. marts er alle opkald til FTF-A gået ind til FTF-A's helt nye Call-Center. Her sidder en stab af garvede sagsbehandlere og unge medarbejdere og tager imod alle opkald. Ideen med Call-Centeret er, at medlemmerne skal have den bedst mulige telefonbetjening.

"At kunne give en god service på telefonen kræver noget andet, end når man sidder med et medlem foran sig. Derfor har vi valgt at lave et Call-Center med nogle medarbejdere, som kan lide at arbejde på telefonen, og som er gode til det", fortæller Marianne Greve Gissel, der er Call-Centerchef.

Forskellige typer

Alle i Call-Centret har været igennem et træningsforløb, hvor de bl.a. har arbejdet med, hvordan man i telefonbetjeningen tager højde for, at mennesker er forskellige.

"Nogle personer er meget konkrete, og vil have direkte svar. Andre har allerede undersøgt tingene til bunds og ringer egentlig mest for at blive bekræftet i, at det er rigtigt det, de har fundet ud af. Det skal du håndtere på forskellige måder", fortæller Marianne Greve Gissel.

Hvordan er det nu med feriedagpenge?

Medarbejderne i Call-Centret skal håndtere alle typer af spørgsmål. Nogle gange er det meget detaljerede spørgsmål om særlige regler, og så kan det være, at telefonen bliver stillet videre til en ekspert. Men mange gange er det meget praktiske spørgsmål.

"Lige nu er der mange, der ringer om, hvordan de får deres feriedagpenge. Der er også mange dimitten-

der for øjeblikket, der skal have dagpenge for første gang", fortæller Mikkel Block.

Det billede bekræfter Imane Bouzidi, som også tit taler med folk på efterløn og dagpenge.

"Der er fx dem, som skal have dagpenge for første gang. Men der er også dem, der har fået job og ringer for at afmelde sig. Det er de bedste opkald, fordi folk er glade og som regel også godt lige vil fortælle, hvad det er for et job, de har fået".

Pengene kommer til tiden

Den pludselige stigning i ledigheden betyder travlhed rundt omkring i landets a-kasser. Konsekvensen er, at nogle a-kasser har rigtig svært ved at følge med, og ledige medlemmer må derfor vente på deres penge.

Men det gælder ikke for medlemmer af FTF-A. Her har sagsbehandlere styr på bunke, og ledige kan regne med at få deres penge til tiden. En del af forklaringen er den digitalisering, FTF-A har gennemgået.

"Vi kan nu se, at det har været rigtigt at investere i at gøre flest mulige arbejdsgange digitale. Det giver os optimale muligheder for at tilrettelægge arbejdet på den bedste måde", siger forsikringschef i FTF-A, Flemming Stenhøj Andersen.

Den gennemsnitlige ledighed blandt FTF-A's medlemmer er også stadigvæk i den lave ende sammenlignet med andre a-kasser. Det kan forklares med, at FTF-A's medlemmer spænder over flere brancher.

"Det betyder, at vi ikke er så følsomme, når ledigheden stiger i en bestemt branche. Så er der stadig andre brancher, hvor ledigheden er lav. På den måde vil man næppe se, at vi pludselig står med de meget store pukler, som andre a-kasser oplever", siger Flemming Stenhøj Andersen.

Tilsammen er digitaliseringen og sammensætningen af medlemmer en god garanti for, at FTF-A til enhver tid kan levere en høj service til en lav pris.

FTF/A

Udstedes til: **Dig**

Kroner:

15.700,-