

## HVORDAN FÅR MAN KRÆFTER TIL AT SØGE NYT JOB?

En professionel og personlig rådgivning hjalp Desirée Balfelt videre efter en hård fyringssag. Hun fik struktur på jobsøgningen og masser af empatisk opbakning.

Afskedigelser sker som regel for andre og ikke for os selv. Til sin egen forbløffelse be- fandt Desirée Balfelt sig pludselig midt i en slem fyringssag. For første gang nogensin- de måtte hun forlade en arbejdsplads på en ubehagelig og uafklaret måde.

“Det hele virkede meget uoverskueligt. Ale- ne det at skrive en ansøgning var uover- kommeligt, og jeg anede ikke, hvordan jeg skulle gribe det an. Jeg gik fra at være en selvstændig og velfungerende person til pludselig at føle mig utrolig hjælpeløs og forkert,” fortæller Desirée Balfelt, der bl.a. havde været som underviser, lifecoach og kundeserviceansvarlig i en coachingvirk- somhed.

Den første kontakt med jobcenteret be- kræftede den indre fornemmelse af at være blevet fyret og dømt ude. Mødet med job- rådgiverne og sagsbehandlerne i FTF-A blev en anden oplevelse.

“Jeg var meget langt nede og jobrådgiverne i FTF-A tog imod mig med åbne arme. Jeg blev mødt med så meget empati og varme. De favnede mig, som jeg var på det tids- punkt, og deres imødekommenhed betød meget for mig. Det gjorde det lettere for



**Jeg gik fra at være en selvstændig og velfungerende person til pludselig at føle mig utrolig hjælpeløs og forkert,” fortæller Desirée Balfelt**

mig, at komme ovenpå igen og komme vi- dere,” siger den 38 årige Desirée Balfelt.

### Professionel opbakning

I løbet af sine to måneder som ledig havde Desirée Balfelt i alt tre samtaler med en job- rådgiver i København. Gennem samtalerne fik hun konkrete redskaber til ansøgninger- ne og lærte, hvordan hun kunne gribe job- søgning an.

“Jobrådgiveren hjalp mig til at få struktur på jobsøgningen og sætte det hele i system. Det er vigtigt at få hjælp fra sit personlige

netværk, men det er også meget vigtigt at få støtte fra professionelle fagfolk, der ved, hvad de taler om. Jeg fik en professionel og god behandling, der samtidig var meget menne- skelig og behagelig” fortæller hun.

### Midlertidig arbejdsplads

Desirée Balfelt valgte at tage imod alle de til- bud, hun fik fra FTF-A. Hun havde brug for al den hjælp, hun kunne få. Hun deltog i flere temamøder og brugte FTF-A som en slags midlertidig arbejdsplads. To til tre dage om ugen gik hun gennem receptionen i FTF-A og satte sig til en computer for at søge arbejde.



► "Jeg havde brug for at komme ud og væk hjemmefra. Det var trygt for mig at sidde i deres lokale og skrive ansøgninger. Jeg kunne også få feedback på ansøgningerne, og alle tog godt imod mig."

#### Fokus fra fyring

Indsatsen gav også resultat. Desirée Balfelt blev indkaldt til flere samtaler og efter to måneders ledighed startede hun i et nyt krævende lederjob. For tiden er hun desværre igen uden arbejde, men denne gang er hun langt bedre forberedt og allerede i gang med at gå til nye jobsamtaler.

"Jeg har virkelig lært noget af det forløb hos FTF-A. Jeg anede ikke, at der var så meget hjælp at få. Jeg har betalt til a-kassen i mange år uden at vide, at jeg kunne få en så professionel service og en personlig rådgiver. Det gjorde en stor forskel. Det fjernede fokus fra fyring og hjalp mig til at komme ovenpå."

## En personlig sparringspartner

Måske har du et job, men drømmer om et andet. Eller måske er du ledig og savner inspiration eller redskaber til jobsøgningen. Som medlem af FTF-A har du altid mulighed for at få gode råd gennem en personlig samtale med en jobrådgiver. En samtale, hvor det er dig, der sætter dagsordenen.

"En jobrådgiver er en objektiv sparringspartner, der vejleder ud fra din situation og på dine præmisser. Vores opgave er at lytte og stille de spørgsmål, der hjælper dig til en afklaring af dine ønsker og kvalifikationer. Så du forhåbentlig kan komme videre i den rigtige retning," siger Henriette P. Hansen, der er én af de i alt 11 jobrådgivere i FTF-A.

#### Råd til brancheskifte

En af de måder, man kan bruge jobrådgiverne på, er, hvis man overvejer at skifte til et andet job eller en anden branche.

"Efter mange år som underviser har man måske lyst til at prøve noget nyt, men svært ved at se mulighederne. Måske kan man ikke lige se, hvordan ens erfaringer og kvalifikationer kan bruges i andre stillinger og brancher. Det handler ofte om at få sat ord på sine kvalifikationer, og det kan vi hjælpe med," mener Henriette P. Hansen.

Jobrådgiveren vil præsentere dig for forskellige redskaber til jobsøgningen og give konkrete råd om alt fra databaser over ledige stillinger til, hvordan du bedst præsenterer dig selv i et CV. Jobrådgiverne inviterer også til temamøder, jobklubber og andre arrangementer i FTF-A.

**Læs mere om jobrådgiverne og deres tilbud på [www.ftf-a.dk](http://www.ftf-a.dk)**

## FTF-A mener:

### Vi skal samarbejde os ud af krisen

Den første august i år overtager de kommunale jobcentre ansvaret for de forsikrede ledige i landets a-kasser. Det nye system, kaldet den enstrengede beskæftigelsesindsats, er blevet mødt med stor kritik af både arbejdsgiverne og faglige organisationer.

Bekymringen går på, at når ansvaret for beskæftigelsesindsatsen bliver lagt ud til landets 91 kommunale jobcentre, så får vi også 91 vidt forskellige måder at løse opgaven på.

Dermed risikerer vi at stå tilbage med et fragmenteret system, hvor der ikke længere er én myndighed til at skabe overblik og koordinering på et arbejdsmarked, der er dynamisk, og som hverken kan eller skal holde sig inden for kommunegrænserne.

Derfor vil vi i FTF-A holde et vågent øje med at vores medlemmer ikke stilles ringere som følge af kommunaliseringen. For at sikre, at vores medlemmer får den bedst mulige rådgivning, vil vi desuden tage kontakt til de kommunale jobcentre og tilbyde at hjælpe dem med at løse opgaven.

Det har vi i FTF-A rigtig gode erfaringer med, da vi har gennem det sidste års tid har samarbejdet med flere af landets jobcentre om målrettede jobsøgningsforløb for le-



dige. Vi vil derfor gå i dialog med de kommunale jobcentre om, hvor vi kan hjælpe hinanden – til gavn for beskæftigelsesindsatsen som helhed og for vores medlemmer i særdeleshed.

Jeg vil samtidig opfordre vores nye beskæftigelsesminister, Inger Støjberg, til at gå ind i en tættere dialog med a-kasserne.

A-kasserne er en hjørnesten i det danske flexicurity-system og dermed en del af forudsætningen for at danske virksomheder hurtigt har kunnet tilpasse sig de nye vilkår under finanskrisen. Og vi vil meget gerne indgå i en dialog med beskæftigelsesministeren om, hvordan vi undgår at svække systemet, men i stedet arbejder sammen om at gøre det endnu stærkere. Vi skal dialog og samarbejde – ikke diktater og ensidige løsninger.

*Kent Petersen, formand for FTF-A.*

Udgiver: FTF-A, Snorrevej 15, København S – Tlf: 70 13 13 12 – [www.ftf-a.dk](http://www.ftf-a.dk)  
Redaktion: Anders Tjølberg (ansv.), Heidi Vesterberg og Casper K. Villumsen.  
Layout: Boje & Møbeck – Tryk: Fht Jensen Grafisk Produktion A/S.  
Foto: Sif Meincke, Torben Andahl, Tao Lytzen og Polfoto  
Oplag 145.000. Udgivet maj 2009.